
	<b>淮北华润燃气有限公司</b>	文件编号	B07-12KF22A
文件名称	信息公开制度	实施日期	2023-3-1
类别	<input type="checkbox"/> 新制定 <input checked="" type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 废止	页码	1 / 8

# 淮北华润燃气有限公司


## 信息公开制度

此文件仅供淮北华润有限公司内部使用，未经公司正式授权，任何外部组织不得擅自复印、使用和传播。

 <b>淮北华润燃气有限公司</b>		文件编号	B07-12KF22A
文件名称	信息公开制度		实施日期
类别	<input type="checkbox"/> 新制定 <input checked="" type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 废止		页码
			2023-3-1
			2 / 8

## 目 录

目录 .....		2
第一章 总则 .....		3
第二章 公开内容 .....		3
第三章 操作程序 .....		4
第四章 监督检查 .....		4
第五章 附则 .....		5

 <b>淮北华润燃气有限公司</b>		文件编号	B07-12KF22A
文件名称	信息公开制度		实施日期
类别	<input type="checkbox"/> 新制定 <input checked="" type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 废止	页码	2023-3-1 3 / 8

## 第一章 总则

**第一条** 为规范淮北华润燃气有限公司信息公开工作，保障用户个人信息安全，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《公共企事业单位信息公开规定制定办法》、《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》等有关规定，结合城市供气企业及公司特点，现制定并执行本制度。

**第二条** 党群工作部是公司信息公开的责任主体，负责具体的信息公开工作。

**第三条** 信息公开工作应当坚持公开为常态、不公开为例外，遵循真实、准确、及时、公正、公平、合法和便民的原则。

除涉及国家秘密及依法受到保护的商业秘密、个人隐私等事项外，凡在提供社会公共服务过程中与人民群众利益密切相关的信息，均应当予公开。

**第四条** 信息公开依照国家有关规定需要批准的，未经批准不得发布。

公司所公开信息不得危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定。

**第五条** 公司公开信息，应当以清单方式细化并明确列出信息内容及时限要求，并根据实际情况动态调整。在确定公开信息时，重点包含下列内容：

- （一）与人民群众生产生活密切相关的用气办事服务信息；
- （二）对营商环境影响较大的信息；
- （三）直接关系服务对象切身利益的信息；
- （四）事关生产安全和消费者人身财产安全的信息；
- （五）社会舆论关注度高、反映问题较多的信息；
- （六）其他应当公开的重要信息。


公开内容原则上以长期公开为主，如果涉及公示等阶段性公开的内容，应当予以区分并作出专门规定。

## 第二章 公开内容

**第六条** 公开事项

- （一）企事业单位概况

主要包括：企事业单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息，企事业单位领导姓名，企事业单位组织

		文件编号	B07-12KF22A
文件名称	信息公开制度		实施日期
类别	<input type="checkbox"/> 新制定 <input checked="" type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 废止	页码	2023-3-1 4 / 8

机构设置及职能等。

## （二）服务信息

1. 燃气销售价格，维修及相关服务价格标准，有关收费依据；
2. 用气申请、过户、销户等服务项目办事指南；
3. 供气服务范围，燃气缴费、维修及相关服务办理程序、线上线下办理渠道、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施；
4. 计划类施工停气及恢复供气信息、安全检查计划及抄表计划信息；
5. 燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息；
6. 咨询服务电话、报修和监督投诉电话。

## （三）其他与城市供气服务有关的信息

1. 公司应当将有关信息及时通过多种形式在用户所在地公开，便于公众知晓。发生停气等紧急情况时，应当将有关信息及时在用户所在地传统媒介和新媒体平台公开。

2. 公司应当设置信息公开咨询窗口，建立健全相应工作机制，加强沟通协调，限时回应服务对象以及社会公众关切的问题，优化咨询服务，满足服务对象以及社会公众的信息需求。

3. 公司应当广泛开展营商环境优化举措、典型案例的宣传。由党群工作部牵头，各部室配合，利用网站、微信、网络媒体、服务网点等宣传渠道，提高公众知晓度，积极营造良好舆论环境。

## 第三章 操作程序


**第七条** 依照本制度规定应当向社会主动公开的企业信息，公司各部门应当在制作、获得或者拥有该相关信息之日按照附件一及时提报新闻媒体发布流程OA，审批完成后，由党群工作部负责发布。

**第八条** 公司应当将有关信息及时通过多种形式向社会公开，便于公众知晓。

**第九条** 业务类信息由相关部门负责对外提供；查询内容涉密的，按保密管理有关规定办理。

## 第四章 监督检查

**第十条** 公司各部门信息公开违反有关法律、法规、规章或本制度规定的，

 <b>淮北华润燃气有限公司</b>		文件编号	B07-12KF22A
文件名称	信息公开制度		实施日期
类别	<input type="checkbox"/> 新制定 <input checked="" type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 废止	页码	2023-3-1 5 / 8



由公司纪委责令其限期整改，逾期不改正的，对负有责任的领导人员和直接责任人员依法依规给予处分；情节严重涉嫌犯罪的，将移送司法机关处理。

## 第五章 附则

**第十一条** 本制度由党群工作部负责解释。



**第十二条** 本制度自发布之日起实施。

附件一：供气信息公开职责分工明细表

  <b>淮北华润燃气有限公司</b>		文件编号	B07-12KF22A	
文件名称	信息公开制度		实施日期	2023-3-1
类别	<input type="checkbox"/> 新制定 <input checked="" type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 废止		页码	6 / 8

## 附件 1：供气信息公开职责分工明细表

公开领域	公开事项 二级事项	公开内容（要素）	公开依据	公开渠道 和载体	责任部室	公示要求	
城市公共供气单位信息公开	信息公开清单目录	编制并发布本单位信息主动公开基本目录	《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》（建城规〔2021〕4号）	企业网站、微信公众号	党群工作部	有变动实时提报（1个工作日内更新公示）	
		明确本单位主动公开信息内容及时限要求，并根据实际情况动态调整			党群工作部	有变动实时提报（1个工作日内更新公示）	
	单位概况	单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息			总经理办公室	有变动实时提报（1个工作日内更新公示）	
		单位领导姓名、组织机构设置及职能等			总经理办公室	有变动实时提报（1个工作日内更新公示）	
	价格收费	燃气销售价格以及收费依据			1. 住房和城乡建设部《供水、燃气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》（建城规〔2021〕4号）。 2. 关于印发《淮北市供水、燃气企业信息公开实施办法》的通知	财务部	有变动实时提报（1个工作日内更新公示）
		维修和相关服务价格标准及收费依据			3. 《淮北市发展改革委关于规范我市城镇燃气工程安装收费标准的通知》淮发改价费〔2020〕8号。 4. 《关于下调我市非居民用天然气（销售价格）的通知》淮发改价格函〔2019〕441号。		

  <b>淮北华润燃气有限公司</b>		文件编号	B07-12KF22A
文件名称	信息公开制度	实施日期	2023-3-1
类别	<input type="checkbox"/> 新制定 <input checked="" type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 废止	页码	7 / 8

		5. 关于淮北市供电供水供行业收费项目目录清单公示的通知。			
供气服务	用气申请、过户、销户等服务项目办事指南	1. 住房和城乡建设部《供水、燃气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》（建城规[2021] 4号）。 2. 关于印发《淮北市供水、燃气企业信息公开实施办法》的通知		客户服务部	有变动实时提报（1个工作日内更新公示）
	供气服务范围			总经理办公室	有变动实时提报（1个工作日内更新公示）
	燃气报装办理流程、指南等内容公示			市场部	有变动实时提报（1个工作日内更新公示）
	燃气缴费、维修及相关服务办理流程、线上线下办理渠道、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施			客户服务部	有变动实时提报（1个工作日内更新公示）
	计划类施工停气及恢复供气信息			调度中心	实时公示，提前 48 小时
	安全检查计划及抄表计划信息			客户服务部	每月 25 日前提报下月计划（1个工作日内更新公示）
供气安全	燃气质量-气质检测报告	2. 住房和城乡建设部《供水、燃气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》（建城规[2021] 4号）。 2. 关于印发《淮北市供水、燃气企业信息公开实施办法》的通知		调度中心	每月 25 日前提报（1个工作日内更新公示）
	燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息			安全技术部	每月 25 日前提报（1个工作日内更新公示）
紧急停气	发送紧急停气事故			调度中心，配合部门濉溪分公司、客服部、段园分公司	实时公示



淮北华润燃气有限公司

文件编号

B07-12KF22A

文件名称

信息公开制度

实施日期

2023-3-1

类别

新制定  修订  废止

页码

8 / 8

	新闻宣传	社会关切热点、安全检查、公司荣誉、大型活动、应急演练、利民便民服务等			公司各部室	每月 25 日前提报一篇
	创新案例	广泛开展营商环境优化举措、典型案例的宣传			市场部、客户服务部、濉溪分公司、调度中心、运行管理部、安全技术部、工程部	3月10日、6月10日、9月10日、12月10日之前各提报一篇案例。
	咨询投诉	咨询服务、投诉电话			调度中心	有变动实时提报（1个工作日内更新公示）
投诉监督电话		内控部	有变动实时提报（1个工作日内更新公示）			
		12345 投诉			内控部	每月 25 日前提报（1个工作日内更新公示）